|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **# Ref.** | | CU006 | |
| **Caso de Uso** | | Recuperar Contraseña | |
| **Autor** | | Autor: Juan Carlos Sanchez  Revisado por: Germán Galindo | |
| **Fecha** | | 23/02/2019 | |
| **Versión** | | 1,2 | |
| **Actor/es** | | Administrador y Cliente | |
| **Tipo** | | Principal | |
| **Descripción** | | El usuario deberá confirmar correo electrónico al cual se restablecerá la contraseña. | |
| **Referencias Cruzadas** | **C.U** | CU001, CU003, CU004, CU005, CU006, CU016, CU029  CU0030, CU028 | |
| **R.F** | RF01, RF04, RF05 | |
| **Precondición** | | haber creado una cuenta. | |
| **Flujo Normal** | | | |
| **ACCION ACTOR/ES**  **1.El actor Ingresara al software** Ingresa al url de login  **1.2 El actor ingresara y validara la información** | | | **RESPUESTA DEL SISTEMA.**   * 1. **El sistema mostrara 1 casilla para ingresar.**   -olvide mi contraseña  **1.3 El sistema aprobara el ingreso y enviara la contraseña al correo registrado.** |
| **Postcondición** | | | Accede a 1.3 |
| Caminos Alternos 1.3.1 El actor cancele antes de que finalice la ejecución  1.3.2 El actor presiona la opción no tengo una cuenta. | | | | |
| Excepciones 1.2.1 El correo electrónico no es correcto.  1.2.2 El actor cierre el sistema | | | | |
| **Frecuencia esperada** | | | 100 día |
| **Comentarios** | | |  |
|  | | |  |